

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Úvodní ustanovení

Ubytování hosté se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem Hotelu ANNO (dále jen „ubytovací zařízení“). **Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.**

**Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je k dispozici na recepci ubytovacího zařízení.**

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen “podmínky”) ubytovacího zařízení provozovaného Josefem Hronovským, Bohuslavice 208, 549 06, IČ: 13200950, upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem ubytovacího zařízení a fyzickou osobou, která služby objednává (dále jen “klient”).

## Článek I. – Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při přechodném nájmu hotelových pokojů pro ubytování, rekreačních a jiných doprovodných služeb hotelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

## Článek II. – Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany ubytovacího zařízení. Ubytovací zařízení se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen “pobyt”) a klientovi vzniká závazek zaplatit ubytovacímu zařízení smluvenou cenu.

## Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

### 3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: **+420 721 291 085**
- e-mailem: **[info@hotelanno.cz](mailto:info@hotelanno.cz)**
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: **[www.hotelanno.cz](http://www.hotelanno.cz)** nebo prostřednictvím online rezervačních portálů.

### 3.2 Cena pobytu

Host je povinen za ubytování a jím využité další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny na základě stanovených cen dle ceníku nebo rezervačního systému.

Ceny poskytovaných služeb na webu **[www.hotelanno.cz](http://www.hotelanno.cz)** nebo na příslušných online rezervačních portálech.

Změna uvedených služeb a cen je vyhrazena.

### 3.3 Platba za pobyt

Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient formou zálohové platby a doplatku.

Úhradu objednaných služeb provádí klient předem na základě zasláných platebních údajů, a to do data uvedeného jako datum splatnosti.

Služby považujeme za uhrazené dnem připsání platby na bankovní účet.

Výše záloh a časový rozvrh plateb je stanoven, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:

- u pobytů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu předem uhradit zálohu ve výši 75 % stanovené ceny, doplatek je zákazník povinen uhradit při ukončení čerpání služeb

- pro vystavení dárkového poukazu je podmínkou zaplacení 100% ceny dárkového poukazu nejpozději v den vystavení a předání objednateli. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí po dobu trvání max. 1 rok od data vystavení, pokud není předem uvedeno jinak. V případě nevyčerpání hodnoty dárkového poukazu ubytovací zařízení zbývající částku dárkového poukazu v penězích nevyplácí.

### 3.4 Způsoby platby

- platba převodem či složením hotovosti v CZK na účet číslo: 123-4538880247/0100 vedený u Komerční Banky v ČR (IBAN: CZ0401000001234538880247, SWIFT: KOMBCZPPXXX)
- platba v hotovosti na recepci hotelu
- platba platební kartou (Visa, Master Card) na recepci hotelu
- pobyt klienta lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, příp. jinou organizací. V tomto případě klient uvede tuto skutečnost již při podání objednávky a pobyt je na základě objednávky fakturován objednateli.

Dostane-li se klient do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má ubytovací zařízení právo uplatnit po klientovi úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013.

Veškeré platby budou uskutečněny v českých korunách (CZK) nebo eurech (EUR).

- Aktuální kurz pro hotovostní platby v EUR je k dispozici na hotelové recepci
- Kurz pro bezhotovostní platby je stanoven datem odeslání platby a bankou klienta

## Článek IV. – Základní práva a povinnosti zákazníka

### 4.1 Práva zákazníka

- právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách
- právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI
- právo na reklamaci vad

### 4.2 Povinnosti zákazníka

- poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů
- bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení
- v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek

## Článek V. – Základní povinnosti ubytovacího zařízení

- poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu
- zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy
- v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta v souladu s těmito podmínkami nebo zákonem vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky



+420 721 291 085



Hotel Anno  
Husovo náměstí 1240  
Nové Město nad Metují  
549 01

## Článek VI. – Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

### 6.1 Odstoupení od smlouvy

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno Hotelu ANNO. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

### 6.2. Storno podmínky

#### Storno poplatky

- 0 % ze zaplacené ceny, pokud dojde k jeho zrušení více než 45 dní před nástupem na pobyt;
- 30 % ze zaplacené ceny, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 44 dní před nástupem na pobyt;
- 75 % ze zaplacené ceny, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 29 dní před nástupem na pobyt;
- 100 % ze zaplacené ceny, pokud dojde k jeho zrušení 7 až 13 dní před nástupem na pobyt;

Pokud host zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub hotelového účtu hosta za následujících podmínek: 100 % z ceny nečerpaných služeb, pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

#### Storno podmínky pro firmy a skupinové pobyty

U firemních akcí a skupinových pobytů pro více než 10 osob platí standardní storno podmínky, pokud není s klientem dohodnuto jinak, a to v závislosti na rozsahu a náročnosti akce.

#### Storno podmínky v mimořádných situacích

V případě zásahu vyšší moci, epidemie, opatření vlády s následkem omezení či uzavření provozu je uplatňován odlišný přístup. Storno podmínky platné při běžném stavu se nahrazují postupem, při němž budou všem klientům za neuskutečněné pobyty a služby rezervovány jiné termíny nebo za zrušené pobyty klientem vystaveny vouchery nebo dárkové poukazy v hodnotě jimi zaplacených záloh s dobou platnosti (6-12 měsíců).

## Článek VII. – Zpracování osobních údajů

Viz soubory [cookies](#).

## Článek VIII. – Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu) je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.



+420 721 291 085



Hotel Anno  
Husovo náměstí 1240  
Nové Město nad Metují  
549 01

## Článek IX. – Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2022 a ruší všechny předchozí platné podmínky.

Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku.



+420 721 291 085



Hotel Anno  
Husovo náměstí 1240  
Nové Město nad Metují  
549 01